

# 一则产品质量赔偿纠纷案引发的思考

罗洪秀 王丽 先星光 唐太平

(四川省犍为县种子管理站,614400)

**摘要:**种子生产、经营、使用过程中,因质量及非质量问题引发的纠纷随处可见,本文从一则种子质量纠纷案,联想到种子质量纠纷的解决方式,讨论了做好种子纠纷调解的意义,以及做好种子纠纷调解的方法。

**关键词:**种子;纠纷;调解

近日,在网上看到一则由水稻种子发芽率低引发的产品质量损害赔偿纠纷案,此案由货值金额55元人民币的2.5kg水稻种子发芽率低引发,从2007年4月18日购买种子,到2009年8月31日终审判决,历时2年多,投诉人花费差旅费7000多元。仅仅因为货值55元人民币的2.5kg水稻种子发芽率低,为什么会引发出如此巨大的人力、物力、财力消耗?面对种子经营者和使用者产生种子质量纠纷,基层种子管理工作应该做些什么?

## 1 案件概况

案件发生在湖南省慈利县,原告周某于2007年4月18日在被告何某处购买了Ⅱ优177杂交水稻种2.5kg,付种子款人民币55元,以育种后稻种仅部分破胸为由,向何某反映稻种存在质量问题,何某于4月30日再次卖给周某2.5kg已破胸的Ⅱ优177稻种,收取50元人民币,3天后,周某又以仅少数杂交稻秧露出水面、秧苗全未长根为由,与何某再次发生纠纷,并要求退赔种子款人民币105元未果。为赶上插秧季节,原告周某遂到慈利县江垭镇农科站补种,当季秧苗长势很好,但周某称因延误季节致当季稻谷减产350余kg。

就此问题,周某首先向慈利县法院起诉,2008年10月18日慈利县人民法院作出(2008)慈民一初字第710号民事判决书,驳回周某的诉讼请求,案件受理费由原告周某负担。周某不服,遂向湖南省

张家界市中级人民法院提起上诉,中院于2009年2月20日作出(2009)张中民一终字第16号民事裁定书,撤销原判,发回重审。慈利县法院于2009年5月17日作出(2009)慈民一重字第11号判决,周某仍然不服,向张家界中院提起上诉,中院于2009年8月31日作出(2009)张中民一终字第98号民事判决书,为终审判决,主要内容为:被上诉人何某返还上诉人周某购买Ⅱ优177杂交水稻种子款105元;驳回上诉人周某的其他诉讼请求(包括:近三年因常年上访造成直接经济损失8000余元、误工400余天损失24000元、差旅费7000多元,共计39105元的经济损失赔偿请求)。

## 2 小事件为何演变为案件

此案件起于货值55元人民币的2.5kg水稻种子发芽率低这样一个小事件,作为种子管理者、经营者、使用者随时都可能遇上事情,为何会对簿公堂,并且耗时2年多、花费差旅费7000多元?对于事件本身来说,何某第2次卖给周某的是已破胸的稻种,本身已说明种子发芽率不存在质量问题,田间出苗率低确实是周某种植技术等方面的原因造成,对此,种子销售人员何某有没有对周某进行技术指导,找出种子出苗率低的原因?在无法与周某进行直接沟通的情况下,有没有寻求专业人员的帮助,以达成调解?作为种子管理机关或者当地基层组织,如果及时进行调解,是否可以阻止事态扩大,造成一

[2] 陈冠铭,李劲松,林亚琼. 国家南繁功能价值与发展机遇研究分析[J]. 种子,2012,31(3): 69-71

[3] 张忠斌. 海南农作物科研育种应注意的问题[J]. 现代农业科技,2016(22): 41,46

[4] 杨才,周海涛,李天亮. 采用三种间聚合杂交法育成多种类型长光照不敏感型燕麦新种质资源[J]. 种子,2014(4): 60-62,78

[5] 杨才. 燕麦南繁加光试验简报[J]. 河北农学报,1984(1): 68-69

(收稿日期:2017-05-04)

些不必要的损失呢?

### 3 种子质量纠纷的解决途径

**3.1 协商和解** 争议发生后,种子经营者、使用者在平等自愿的基础上通过友好协商,自行解决。此方式灵活、简单、快速、高效。

**3.2 调解** 经双方当事人同意,在第三方参与下,通过说服疏导,促进双方互相谅解,以解决争议的一种方式。种子管理部门常常在种子纠纷中充当调解员的角色。此方式程序便利,处理灵活,也有利于维系双方当事人的关系。

**3.3 行政申诉** 种子使用者与经营者发生争议,协商得不到解决,直接向有关行政主管部门投诉,请求对经营者的违法行为给予制裁,对损失给予赔偿的一种方式。申诉是高效、快速、简便的争议处理方法。

**3.4 仲裁** 双方当事人在纠纷发生之前或发生之后,签订书面协议,自愿将纠纷提交双方所同意的第三者予以裁决,以解决纠纷的一种方式。此方式比诉讼简单快捷,节省费用,有利于保守双方的秘密,维护商业信誉。

**3.5 诉讼** 是通过司法程序解决纠纷的方式。此方式具有强制性,但所需时间长、费用高、程序复杂、举证要求较高。

由此可见,种子质量纠纷的解决途径有多种,诉讼是最费时、费财、费力的一种方式。很多损失较小、涉及范围较窄、责任容易划分的种子质量纠纷,都是通过协商和解、调解的方式解决的。种子管理部门作为从事种子行政管理的机关,虽然《中华人民共和国种子法》(以下简称《种子法》)并没有赋予其进行种子纠纷调解的义务,但是,作为种子生产经营的专门管理机关,对种子行业的政策法规很熟悉,并且具有权威性,同时,又懂得农业生产技术,深受种子经营者和使用者信任,承担了大部分种子纠纷调解工作。

### 4 做好种子质量纠纷调解的重大意义

**4.1 防止损失扩大** 及时调解、处理种子质量纠纷,受损农作物可以采取补种、改种措施的,指导种子使用者补种、改种;可以用技术手段进行生产补救的,及时采取补救措施,可以防止损失扩大。

**4.2 切实保护种子经营者、使用者的合法权益** 做好纠纷调解工作,帮助种子经营者、使用者明确法律规定的双方权益,分析造成损失的原因,让双方明确

各自对于生产损失应当承担的责任,减少不必要的人力、财力、物力浪费。

**4.3 化解社会矛盾,促进社会和谐稳定** 及时介入种子纠纷处理,可以将纠纷遏制在源头,矛盾化解在萌芽状态,避免将矛盾激化为群体性事件,影响社会稳定。

### 5 怎样做好种子质量纠纷调解工作

**5.1 增强责任感** 时刻以服务“三农”为己任,把种子质量纠纷调解工作作为预防群体性事件、维护农村社会稳定的头等大事来抓,在种子纠纷双方当事人请求调解的情况下,积极进行调解,绝不推诿拖延。

**5.2 加强种子经营者、使用者的培训** 利用各种方式、各种机会加强种子经营者和使用者的培训,一方面加强种子相关法律法规的培训,让经营者和使用者明确各自的权利和义务,更好地利用法律武器来保护自身合法权益;另一方面加强农业技术知识培训,减少因气候环境、栽培管理不当及病虫害等非种子质量问题造成损失而产生的纠纷。同时,要求种子经营者增强服务意识,加强生产技术指导,做好售后服务工作,从而减少种子使用纠纷。

**5.3 种子纠纷调解早介入、早处置** 农业生产季节性很强,种子纠纷一旦发生,早介入便于在第一时间掌握第一手资料,一是可以准确定性造成损失的原因,分清双方责任;二是可以及时采取生产补救措施,能补种的及时补种,能改种的及时改种,能技术补救的也及时采取措施,尽量把损失降到最低,有利于纠纷调解工作的开展;三是及时做好解释、疏导工作,可以安抚纠纷双方的情绪,避免矛盾激化,有利于纠纷调解工作的顺利开展。

**5.4 种子纠纷调解要合法、公正,保护弱势群体合法权益** 种子纠纷调解要以《种子法》及相关配套法规为基础,对损失原因的鉴定要科学、公正,处理方式要灵活,注意保护弱势群体的合法权益。比如上述案例,周某从何某处购买水稻种子发芽率低,首先为了不误农时,应该要求周某及时补种(为了防止补种仍然发芽率低,建议不再使用同一批次种子补种),同时做好双方思想疏导工作,让双方本着互谅互让的原则来协商解决,技术上可进行种子发芽试验,分清种子发芽率低是不是种子质量问题,如果是种子质量造成发芽率低,何某赔偿周某种子款、肥料款及适当金额的误工补助;如果不是种子质量问

# 生姜—油菜生产模式在云南罗平县的示范效果解析

张美玲<sup>1</sup> 雷丽仙<sup>1</sup> 雷元宽<sup>1</sup> 蔡改良<sup>2</sup>

(<sup>1</sup> 云南省曲靖市罗平县种子管理站, 罗平 655800; <sup>2</sup> 云南省曲靖市罗平县大水井乡农业技术推广站, 罗平 655800)

**摘要:**通过对云南省曲靖市罗平县的生姜—油菜生产模式示范的探索,进行效益分析,在不影响生姜产量产值的基础上,采取移栽和直播技术,筛选出适合生姜地种植油菜的最佳方法,并总结出姜地直播油菜主要技术,即播种期在当年10月下旬或11月上旬为最佳,品种选择早熟品种,配方施肥,芽前化学除草,病虫害防治等技术,达到姜油双丰收。

**关键词:**姜油种植;效益分析;存在问题;展望未来

油菜、生姜是云南省曲靖市罗平县优势传统产业,种植面积、单产、总产量居全省第一。常年种植油菜 5.34 万 hm<sup>2</sup>,总产量 14 万 t,素有“滇东油库”之称<sup>[1]</sup>;生姜种植 1.2 万 hm<sup>2</sup>,总产量 3000 万 t。生姜种植时间为每年4月中旬,11月下旬开始收获;油菜种植时间为每年10月上旬,次年4月下旬开始收获。由于生姜收获受市场价格的影响比较大,往往推迟油菜种植时间,对油菜产量影响较大。探讨大春种植生姜、小春种植油菜的生产模式(生姜+油菜),用云油杂12号和云油杂15号品种,采取油菜移栽和直播的方式,解决大小春茬口矛盾,提高单位面积产量、产值,为油菜、生姜产业的发展提供理论依据。2016—2017年由云南省罗平县种子管理站组织开展示范研究工作。

基金项目:云南省现代农业油菜产业技术体系(2017KJTX005)

通信作者:雷元宽

## 1 示范地选择

试验地选择在罗平县大水井乡小鸡登村下以孔也自然村,移栽和直播用地均选择村民承包地,移栽地面积 0.395hm<sup>2</sup>,直播地面积 0.245hm<sup>2</sup>。海拔 1400m、年平均气温 15.1℃,年平均降雨量为 1744mm,年相对湿度 82%。示范地土地平整,土质为壤土,肥力中上,前作生姜,后作油菜,无灌溉条件,距县城 18km,交通方便。

## 2 生姜种植过程及效益分析

**2.1 种植过程** 2016年4月20日油菜收获后及时翻耕整地待种,购买块状饱满肥大,色泽新鲜靓丽,无霉烂或病变迹象的“罗平小黄姜”优质姜种。2016年4月25日分墒种植,墒宽3m,墒沟宽0.3m,沟深0.3m。种植密度 135000 株/hm<sup>2</sup>,播种量 3750kg/hm<sup>2</sup>。施足底肥,每 hm<sup>2</sup> 施农家肥 15000kg、尿素 150kg、磷肥 600kg、钾肥 225kg,整地时均匀撒施后翻犁施入。出苗前开展芽前化学除草 1 次,出

题,因为种子货值仅 55 元,介于何某销售给周某种子已经有利润收入,而周某确属损失方,又是弱势群体,可建议何某多体谅对方的损失和难处,本着人道主义精神,支援周某部分或全部补种种子款。

## 6 结语

虽然《种子法》没有赋予种子管理机关进行种子纠纷调解的义务,但是,我们以服务“三农”为己任,在法律法规框架内,充分利用自己的专业能力,本着公平、公正的原则,为种子经营者、使用者搭建互谅互让的桥梁,做好服务、协调工作,可以为种子

经营者、使用者双方减少很多不必要的损失,避免很多类似事件的发生。

## 参考文献

- [1] 吕景海. 易造成农作物种子质量纠纷的经营行为及产生种子质量纠纷后的处理[J]. 中国种业, 2015(11): 27-28
- [2] 大众网-农村大众. 解决种子纠纷的五种途径[EB/OL]. (2005-04-14) [2017-05-05]. [http://ncdz.dzwww.com/ncdz-nc04/t20050414\\_1031289.htm](http://ncdz.dzwww.com/ncdz-nc04/t20050414_1031289.htm)
- [3] 邹征欧. 对非种子质量纠纷的几点思考[J]. 中国种业, 2014(10): 31-32

(收稿日期: 2017-05-05)